

Algemene Voorwaarden – versie 2026-01

Traiteur – Bakkerij Bollen BV, BE0736.477.448, Smisstraat 4, 3770 Riemst – info@traiteurbakkerijbollen.be

Datum: 01/01/2026

1. Toepasselijkheid en definities

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, verkopen, leveringen en diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. “Consument” = natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn/haar beroepsactiviteit.

“Onderneming” = iedere klant die handelt in het kader van zijn/haar beroepsactiviteit.

1.3. Aanvaarding en terbeschikkingstelling

- De klant bevestigt dat deze algemene voorwaarden vóór het plaatsen van de bestelling of het bevestigen van de offerte ter beschikking werden gesteld (op papier, per e-mail of via een link/hyperlink).
- Door (i) een bestelling te plaatsen, (ii) een offerte/bestelbevestiging te bevestigen (schriftelijk of elektronisch), (iii) een online bestelling af te ronden (eventueel via een aanvinkvak “Ik ga akkoord”), of (iv) de goederen af te halen/levering te aanvaarden na voorafgaande terbeschikkingstelling van de algemene voorwaarden, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk, zonder dat een aparte handtekening vereist is.
- De onderneming kan de gesloten overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan de consument bevestigen op een duurzame drager (bv. e-mail), uiterlijk bij levering of vóór aanvang van de dienst.
- De klant erkent dat elektronische communicatie (e-mail/bericht) een geldige duurzame drager kan zijn voor kennisgevingen en bewijsvoering.

2. Offertes, bestellingen en prijzen

2.1. Offertes zijn vrijblijvend en (tenzij anders vermeld) 7 kalenderdagen geldig.

2.2. Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.3. Prijsherziening / indexatie

- Bij langdurige samenwerkingen (bv. periodieke leveringen) mogen prijzen jaarlijks op 1 januari worden aangepast volgens de evolutie van de gezondheidsindex gepubliceerd door Statbel, met als basis de index van de maand december van het voorafgaande jaar.
 - Bij uitzonderlijke stijgingen van grondstoffen, energie, transport of loonkosten tussen bestelling en levering, mag Traiteur – Bakkerij Bollen de prijs aanpassen mits motivering (op vraag met bewijsstukken/parameters).
- 2.4. Bij maatwerk (buffetten, gepersonaliseerde taarten, grote bestellingen) kan een voorschot worden gevraagd (bv. 30–50%). Dit voorschot wordt verrekend in de eindfactuur.

3. Betaling

3.1. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

3.2. Ondernemingen (B2B)

- Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:
- • een nalatigheidsintrest aan de wettelijke rentevoet voor handelstransacties (zoals halfjaarlijks gepubliceerd);
- • én een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaand saldo met een minimum van €40, onverminderd het recht om bewezen hogere invorderingskosten te vorderen waar wettelijk toegelaten.

3.3. Consumenten (B2C) – laattijdige betaling

- Indien de consument een factuur niet betaalt op de vervaldag, verzendt de onderneming eerst een kosteloze eerste betalingsherinnering op een duurzame drager (bv. brief of e-mail).
- In deze herinnering krijgt de consument een termijn van 14 kalenderdagen om alsnog te betalen, te rekenen vanaf (i) de derde werkdag na verzending per post, of (ii) de kalenderdag die volgt op verzending via elektronische weg.
- Tijdens deze termijn worden geen interesten, schadebedingen of andere kosten aangerekend.
- Pas na het verstrijken van deze termijn zijn verschuldigd op het onbetaalde saldo: (a) verwijlinteresten aan de wettelijke rentevoet en (b) een forfaitaire schadevergoeding (invorderingskosten), beperkt tot de wettelijke maxima:
- – €20 bij een openstaand saldo tot en met €150;
- – €30 + 10% op het gedeelte boven €150 bij een saldo tussen €150,01 en €500;
- – €65 + 5% op het gedeelte boven €500 bij een saldo boven €500, met een maximum van €2.000.

3.4. Regelmatige leveringen (B2C)

- Voor overeenkomsten betreffende regelmatige leveringen (bv. abonnementen/periodieke facturen) mogen per kalenderjaar geen kosten worden aangerekend voor herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldata; voor bijkomende herinneringen geldt een maximum van €7,50 + portokosten (indien men kosten zou aanrekenen).

3.5. Bij niet-betaling behoudt Traiteur – Bakkerij Bollen zich het recht voor verdere leveringen/diensten op te schorten.

3.6. Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, behoudt Traiteur - Bakkerij Bollen zich het recht voor om de vordering over te dragen aan een advocaat of incassobureau. Alle hieraan verbonden kosten zijn volledig ten laste van de klant.

4. Levering, afhaling en risico

- 4.1. Levertermijnen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.
- 4.2. Het risico gaat over op de klant bij levering/afhaling.
- 4.3. Indien herbruikbaar materiaal (bv. GN-bakken/kratten) wordt meegegeven, kan een waarborg of vervangkost worden aangerekend bij laattijdige teruggave, verlies of beschadiging.

5. Annulering en wijzigingen

- 5.1. Annuleringen/wijzigingen moeten schriftelijk worden gemeld.
- 5.2. Standaardbestellingen: kosteloos tot 48 uur vóór het afgesproken leveringsmoment; daarna kan 50% van de orderwaarde worden aangerekend.
- 5.3. Maatwerk / events / grote bestellingen (bv. buffetten, gepersonaliseerde taarten, aantallen op maat):
 - tot 7 dagen vooraf: kosteloos (voorschot kan (deels) behouden blijven voor reeds gemaakte kosten),
 - 7 dagen tot 48 uur: 50%,
 - binnen 48 uur: 100% van de orderwaarde, gelet op bederfelijke goederen en productiereservering.
- 5.4. Indien de klant een definitief aantal personen/aantallen doorgeeft, geldt dit als bindend voor facturatie.

6. Klachten en conformiteit

- 6.1. Klachten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk gemeld te worden, met duidelijke omschrijving en waar mogelijk foto's/bewijs.
- 6.2. Bij gegronde klacht kan Traiteur – Bakkerij Bollen naar keuze vervangen, herstellen (waar toepasselijk) of crediteren tot maximaal het factuurbedrag van het betrokken onderdeel.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de geleverde goederen/diensten waarop de klacht betrekking heeft, behoudens dwingend recht en in geval van opzet/zware fout.
- 7.2. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade (verlies van winst, reputatieschade, gevolgschade), voor zover wettelijk toegestaan.

8. Overmacht

- 8.1. Overmacht omvat o.a. ziekte-uitbraken, overheidsmaatregelen, stakingen, energiepannes, leveringsproblemen bij leveranciers, extreme weersomstandigheden.
- 8.2. In overmacht kan de overeenkomst worden opgeschort of beëindigd zonder schadevergoeding.

9. Privacy

- 9.1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de toepasselijke privacywetgeving (GDPR). Meer info via de privacyverklaring op de website of op eenvoudig verzoek.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 10.1. Belgisch recht is van toepassing.
- 10.2. Voor ondernemingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Limburg bevoegd.
- 10.3. Voor consumenten geldt de bevoegde rechter volgens de dwingende consumentenregels (woonplaats consument).