

Privacyverklaring – Traiteur – Bakkerij Bollen

Laatste update: 01/01/2026

Bij Traiteur – Bakkerij Bollen hechten we veel belang aan jouw privacy. In deze verklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we gegevens delen, hoelang we ze bewaren en welke rechten je hebt volgens de GDPR (AVG).

1. Wie zijn we (verwerkingsverantwoordelijke)?

Naam onderneming: Traiteur – Bakkerij Bollen

Zaakvoerder: Cederic Bollen

Adres: Smisstraat 4, 3770 Riemst (België)

E-mail: info@traiteurbakkerijbollen.be

Telefoon: 012 / 45 15 67

Ondernemingsnummer: BE0736.477.448

Voor vragen over privacy kan je ons contacteren via bovenstaande gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening of wettelijke verplichtingen. Afhankelijk van jouw contact met ons kunnen dit o.a. zijn:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer).
- Bestel- en leveringsgegevens (bestellingen, levermomenten, leveradres, communicatie over de bestelling).
- Facturatie- en betalingsgegevens (facturen, betaalstatus, boekhoudkundige gegevens).
- Communicatiegegevens (e-mails, berichten, telefonische contacten en inhoud die je zelf met ons deelt).
- Eventuele dieetwensen of allergieën die je vrijwillig meedeelt (bv. voor correcte bereiding/etikettering).
- Websitegegevens (bv. IP-adres, toestelgegevens, cookie-informatie) wanneer je onze website bezoekt.

3. Waarvoor gebruiken we je gegevens (doeleinden)?

- Het verwerken en leveren/afhalen van bestellingen.
- Het opmaken en uitvoeren van offertes, bestelbonnen en overeenkomsten.
- Het opmaken van facturen en het voeren van onze boekhouding.
- Klantendienst en communicatie (bevestigingen, wijzigingen, vragen, klachtenafhandeling).
- Veiligheid en het voorkomen van misbruik of fraude.
- Promoties, nieuwsbrieven of acties (alleen wanneer je daarvoor toestemming geeft of wanneer dit wettelijk toegestaan is en je eenvoudig kan uitschrijven).

4. Rechtsgrond van de verwerking

We verwerken je persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (bv. jouw bestelling of offerte).
- Wettelijke verplichting (bv. boekhouding en fiscale verplichtingen).
- Gerechtvaardigd belang (bv. klantrelatiebeheer, verbetering van onze dienstverlening, beveiliging en het voorkomen van fraude), waarbij we steeds een belangenafweging maken.
- Toestemming (bv. nieuwsbrief, promoties, of wanneer je vrijwillig gevoelige gegevens zoals allergieën meedeelt).

5. Gevoelige gegevens (bv. allergieën)

Allergieën of dieetwensen kunnen gezondheidsinformatie omvatten en worden daarom extra zorgvuldig behandeld. We verwerken deze informatie enkel wanneer je ze vrijwillig aan ons doorgeeft, uitsluitend om jouw bestelling correct te bereiden, te etiketteren en/of veilig te leveren.

6. Met wie delen we je gegevens?

Wij verkopen je gegevens nooit. We delen je gegevens enkel wanneer dat nodig is voor onze werking of wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld met:

- Onze boekhouder/accountant (boekhoud- en fiscale verplichtingen).
- Bezorg- of logistieke partners (enkel wat nodig is om te leveren).
- IT- en softwaredienstverleners (bv. e-mail, websitehosting, kassasysteem), uitsluitend voor het leveren van hun dienst.
- Overheidsinstanties wanneer dit wettelijk vereist is (bv. fiscale controle).

Waar nodig sluiten we verwerkersovereenkomsten af en zorgen we dat deze partijen passende beveiligingsmaatregelen nemen.

7. Doorgifte buiten de EER

In principe verwerken we gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Als we toch een dienstverlener gebruiken buiten de EER, doen we dat enkel wanneer er passende waarborgen zijn, zoals een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen (SCC's).

8. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze werden verzameld, of zolang de wet dit vereist. Richttermijnen:

- Facturen en boekhoudkundige stukken: 10 jaar (wettelijke/fiscale bewaarplicht).
- Bestel- en klantgegevens (klantendienst en opvolging): tot 5 jaar na de laatste bestelling, tenzij een langere bewaartermijn nodig is (bv. bij lopend geschil).
- Nieuwsbrief- en marketinggegevens: tot je je uitschrijft of je toestemming intrekt.
- Allergieën/dieetwensen: in principe enkel zolang nodig voor de betreffende bestelling; wanneer je vaste klant bent kan dit bewaard worden voor jouw veiligheid, maar je kan dit altijd laten aanpassen of verwijderen.

Wanneer een wettelijke bewaarplicht primeert, kunnen we gegevens niet meteen wissen.

9. Welke rechten heb je?

Je hebt, binnen de voorwaarden van de GDPR, onder meer het recht om:

- Inzage te krijgen in je persoonsgegevens.
- Je gegevens te laten verbeteren (rectificatie).
- Je gegevens te laten wissen (voor zover wettelijk mogelijk).
- De verwerking te beperken.
- Je gegevens over te dragen (gegevensoverdraagbaarheid) waar dit van toepassing is.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen (bv. direct marketing).
- Je toestemming op elk moment in te trekken (zonder afbreuk te doen aan eerdere verwerking).

Je kan je rechten uitoefenen door ons te contacteren via info@traiteurbakkerijbollen.be.

10. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, contacteer ons dan eerst. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

- Gegevensbeschermingsautoriteit – Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
- E-mail: contact@apd-gba.be

11. Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- Toegangscontrole en beperkte toegang tot klant- en facturatiesystemen.
- Sterke wachtwoorden en waar mogelijk multi-factor authenticatie.
- Versleutelde verbindingen (bv. HTTPS) waar van toepassing.
- Regelmatige updates en beveiligingspatches van systemen.
- Back-ups en maatregelen om verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

12. Cookies en website

Wanneer je onze website bezoekt, kunnen we functionele en analytische cookies gebruiken. Deze helpen ons om de website correct te laten werken en het gebruik te analyseren. Indien we marketingcookies zouden gebruiken, vragen we daarvoor vooraf je toestemming.

Je kan cookies beheren via je browserinstellingen of via de cookiebanner (indien aanwezig).

13. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werking of wetgeving wijzigt. De meest recente versie is steeds beschikbaar op aanvraag en/of via onze website.